

Mentions Légales

1. Éditeur du site

Le site vitrine **Pack Autorité 360** est édité par : **Flavien Houvenaeghel**

Entrepreneur / Éditeur de logiciel

SIREN : 109 157 297

Domicilié à : 4 rue Boltar, 31600 Seysses, France

Email de contact : flavien.houvenaeghel@immo-systeme.fr

Directeur de la publication : Flavien Houvenaeghel

2. Hébergement de l'infrastructure

L'interface publique (la vitrine front-end) est hébergée par **Vercel Inc.** (340 S Lemon Ave #4133 Walnut, CA 91789, USA).

Le back-end de paiement, la facturation et les tunnels de conversion sont hébergés et opérés par **Systeme.io** (ITACWT Limited, 2 Cruise Park Ravine, Tyrrelstown, Dublin 15, Ireland.). Les transactions financières sont sécurisées par l'infrastructure **Stripe**.

3. Propriété intellectuelle

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. La reproduction de tout ou partie de ce site, ainsi que de l'architecture logicielle de la "Matrice Autonome", des automatisations ou du design, est formellement interdite sans autorisation préalable.

Politique de Confidentialité (RGPD)

1. Collecte et finalité des données

Dans le cadre de la commercialisation et du déploiement du **Pack Autorité 360**, nous collectons les données strictement nécessaires auprès de nos clients (professionnels de l'immobilier) :

- Identité et coordonnées (Nom, Prénom, Email professionnel).
- Secteur géographique d'intervention.
- Informations techniques requises pour la configuration des systèmes.

Ces données sont utilisées dans l'unique but de configurer l'infrastructure (mapping des bases, paramétrage de la Matrice Autonome), d'assurer le suivi commercial et de gérer la facturation.

2. Architecture technique et Sous-traitants

Pour fournir un service d'excellence, les données transitent par notre stack technologique sécurisée :

- **Systeme.io & Stripe** : Traitement des paiements et facturation.
- **Fillout** : Formulaires sécurisés d'onboarding agent.
- **n8n & Airtable** : Moteur central d'automatisation et stockage des données d'infrastructure.
- **Resend** : Routage des emails transactionnels et de relance.
- **Chatbase** : Module conversationnel d'assistance IA.

3. Droits de l'utilisateur

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de portabilité et d'effacement de vos données personnelles. L'exercice de ces droits s'effectue sur simple demande par courrier électronique à l'éditeur.

Conditions Générales de Vente (CGV) - B2B

Article 1 : Objet et Champ d'application

Les présentes CGV régissent la vente de l'abonnement au service logiciel "Pack Autorité 360", édité par Flavien Houvenaeghel, entrepreneur individuel immatriculé sous le SIREN 109 157 297, dont le siège social est situé au 4 rue Boltar, 31600 Seysses. Ce service est exclusivement réservé aux professionnels (B2B), notamment les conseillers et agents immobiliers.

Article 2 : Description du Service

Le Pack Autorité 360 est une infrastructure logicielle (SaaS) d'automatisation marketing. Il inclut la mise à disposition de tunnels de capture, la synchronisation de données professionnelles et la génération automatisée de contenus. L'éditeur s'engage sur une obligation de moyens pour le maintien en ligne de l'infrastructure, mais n'est tenu à aucune obligation de résultat quant aux performances commerciales du client.

Article 3 : Tarifs et Modalités de Paiement

La souscription au Pack Autorité 360 est facturée selon la structure suivante :

- Un frais d'installation technique unique de 297 € HT, exigible immédiatement à la commande pour la configuration des systèmes.
- Un abonnement mensuel récurrent de 197 € HT.

(TVA non applicable, art. 293 B du CGI). Le paiement est exigible immédiatement à la commande et est prélevé automatiquement chaque mois via l'infrastructure sécurisée Stripe. Tout mois entamé est dû dans son intégralité.

Article 4 : Absence de Droit de Rétractation

Conformément à la législation française, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux contrats conclus entre professionnels (B2B) dans le cadre de leur activité principale. La validation de la commande entraîne l'exécution immédiate de la prestation de configuration logicielle et la renonciation expresse à tout droit de rétractation.

Article 5 : Durée, Résiliation et Suspension

L'abonnement est conclu pour une durée indéterminée, sans engagement de durée minimale. Le client peut résilier son abonnement à tout moment depuis son espace client ou par e-mail. La résiliation prendra effet à la fin de la période de facturation en cours. En cas de défaut de paiement, l'éditeur se réserve le droit de suspendre instantanément l'accès au logiciel et aux automatisations.

Article 6 : Propriété Intellectuelle et Données

L'architecture logicielle, les workflows et le design du Pack Autorité 360 restent la propriété exclusive de l'éditeur. Le client concède à l'éditeur le droit de traiter ses données d'exploitation (via nos sous-traitants sécurisés) à la seule fin du bon fonctionnement de la matrice automatisée.

Article 7 : Juridiction Compétente

En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux du ressort du siège social de l'éditeur seront seuls compétents.